

创新-智慧交通-民航解决方案

（一）方案目标

为航站楼旅客服务提供智慧出行解决方案。以人脸识别+大数据分析为核心，从场区安全、服务体验、运行效率 3 个方面为民航企业提供服务。

（二）解决方案

旅客出行服务：覆盖会员注册，刷脸值机，旅客安检，智慧航显。贵宾厅服务，刷脸登机，摆渡车复检，登机复检等众多场景。

- ✓ 刷脸值机：升级原有 CUSS 机，实现便捷刷脸值机服务。
- ✓ 贵宾厅服务：通过识别旅客 FaceID 识别会员等级，为高舱、金卡白金卡等旅客提供针对性差异化服务。
- ✓ 智慧航显：基于人脸识别系统的人性化设计理念开发而成，主动识别当前旅客身份，突出显示该旅客的航班信息及状态，并提供个性化信息提示及登机口导航，还能够为机场旅客提供气象报告、旅游导航、新闻报道等实时信息，有助于提升机场的运行服务质量。
- ✓ 刷脸登机：杜绝“换票登机”漏洞；减少机场人员排班；提升旅客体验。
- ✓ 登机复检：通过人脸识别技术，对登机、安检旅客进行身份二次验证，避免旅客未经安检进入隔离区，或登错航班。

场站运行管理：提供 AR 眼镜 VIP 旅客识别，人包绑定，减客翻舱，安防布控，人流热力，商业服务，轨迹追踪，机坪监控，运营管理等多方面服务。

- ✓ 安防布控：提升机场安保等级，可实现实时布控预警，预警点位地图显示，轨迹还原。
- ✓ 安检口人证核验：与安检系统融合部署，支持客户端报警功能，分级别告警，推送告警内容。
- ✓ 人流热力：通过对机场安检口候检区人员密度实时监测，实现安检口人员密度等级提示，实时增开门禁。
- ✓ 轨迹追踪：对人进行梳理，自动获取视频内人物关键信息；生成历史运动轨迹，为事后线索收集提供必要的信息基础，通过旅客人脸信息，精准定位旅客位置，有针对性地实现广播通知，减少声音干扰。
- ✓ 运营管理：提供智能排班、考勤服务，合理配置服务资源；内部人脸识别考勤/门禁出入，会议考勤，巡更管理，内部刷脸就餐/购物设备，提升内部员工管理效率。
- ✓ 商业服务：关联旅客航班信息，根据候机时间，航线条件进行服务推荐，建立商业会员体系；通过收集商业设施和消费数据，辅助商业货品和场地布局决策，并对商户盈利能力进行预测。
- ✓ 大数据分析：通过对航班动态、保障情况、保障人员资质、人员车辆持续工作时长、旅客滞留情况、候机楼餐饮及休息资源占用情况、特殊区域旅客排队等候情况、旅客人脸数据等数据项的分析，评估机场运行过程中，可能出现的各种类型的风险，并在风险超出设定阈值时对值班负责人进行提示，并按照手册标准给予建议。
- ✓ 机坪监控：基于计算机视觉保障动态及安全态势识别；机场全域范围内多目标识别、跟踪与视频分析；航班保障动态预测

（三）用户价值

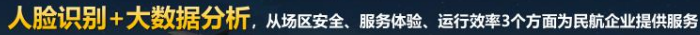
提升机场安保等级：人脸感知，全程布控；人脸检索，动态追踪；人形检索，轨迹还原

增强机场服务体验：智慧航显；VIP 客户识别；自助安检、刷脸登机

提升机场运营效率：候检区人数统计；精准找人；数据采集、智能排班

提升机场内部管理：门禁控制；区域监控；巡更系统。

 云人科技
— 定义智慧生活 —



场站运行管理




 安防布控



登机复检



机坪监控