

# 智慧卫生监督解决方案

## 执法全程记录

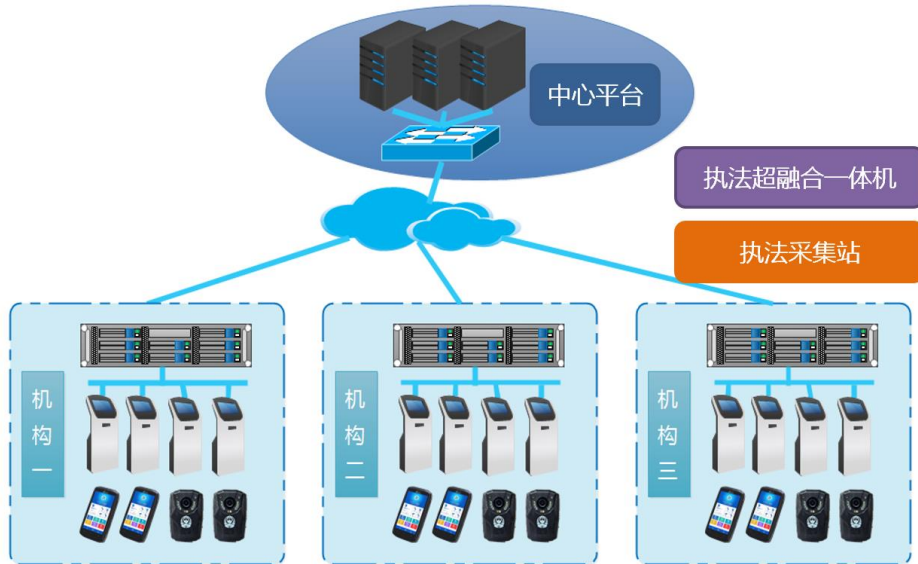
栏目：

执法全程记录

内容：

智能执法全过程记录解决方案实现卫生计生综合监督行政执法全过程记录留档，保证了资料的公正性和有效性，规范了执法人员的执法行为，有效保护执法人员的正当权益及保护执法人员安全，提高执法工作落实的质量，提升执法队伍管理水平，提升执法人员的专业形象及工作效率。

通过现场音、视频录像和执法流程记录，可以实现真实证据的再现，有效地避免被外界断章取义，避免恶意投诉、暴力抗法及减少轻率的法律诉讼，最大限度的保证执法者与被执法者处于更公正、更透明、更和谐的执法状况，可通过无线网络实现执法现场实时监控，远程专家指导，执法人员位置实时监控等功能。



运用物联网、云计算技术，依靠手持执法终端、执法记录仪、信息系统平台音视频云服务为支撑，以安全高速传输网络和大数据挖掘分析为基础，构建新一代移动执法系统，对卫生计生监督执法中的各个环节实施全过程记录，并对现场检查、取证、上传及打印文书等监督信息所记录数据进行全过程管理、存储、分析和展示利用。

### 智能执法一体化平台

在统一的业务应用管理框架下，采取集中结合分布式的存储和计算，对各类执法监督、案件查处的执法全过程记录进行分级管理，分类归档存储，中心平台与各机构的一体机平台通过安全机制互联、统一管理，形成一个区域智能执法的云平台。

### 执法全过程记录与应急指挥

将现场监督、现场记录系统的信息进行查询、比对和分析，真实还原执法的现场及案件的办理流程情况，通过系统中的指挥平台，可以对执法的过程进行远程指导监督。

### 采集站工作方式

执法记录仪通过 USB 有线传输的方式上传影像文件到采集站，汇总到一体机和中心平台。中心平台将执法取证信息与管理相对人信息、现场监督检查信息、执法文书信息、时间地点信息等以一户一档形式进行关联，生成执法全过程记录资料。

## 实时工作方式

4G 或 Wifi 版执法记录仪可以通过移动网络实时将影像文件传输到一体机和中心平台。

- 现场指挥功能，通过执法记录仪把现场影像回传到综合应急指挥中心，能够实现实时影像交互、实时对讲、综合应急指挥
- 地理定位功能，通过地图实时查看监督员的地理位置和轨迹，可发起视频监控

## 智慧卫生监督解决方案

栏目：

智慧卫生监督

内容：

采用智慧执法“两个一体化”产品路线，以执法软件+智能硬件一体化的形式，覆盖卫生监督全业务领域，提供集人工智能、物联网、云计算、大数据、移动终端于一体的智慧卫监全套体系产品，实现本行业领域产品线全覆盖。

卫生监督现代化、智能化，是智慧城市的重要组成部分，借助于各类传感器、智能终端、手持数据采集终端、影像采集设备、计算机等手段实时、定时获取卫生监督数据，建立起面向卫生监督机构、企业和管理相对人、社会公众完整的业务应用与数据平台。

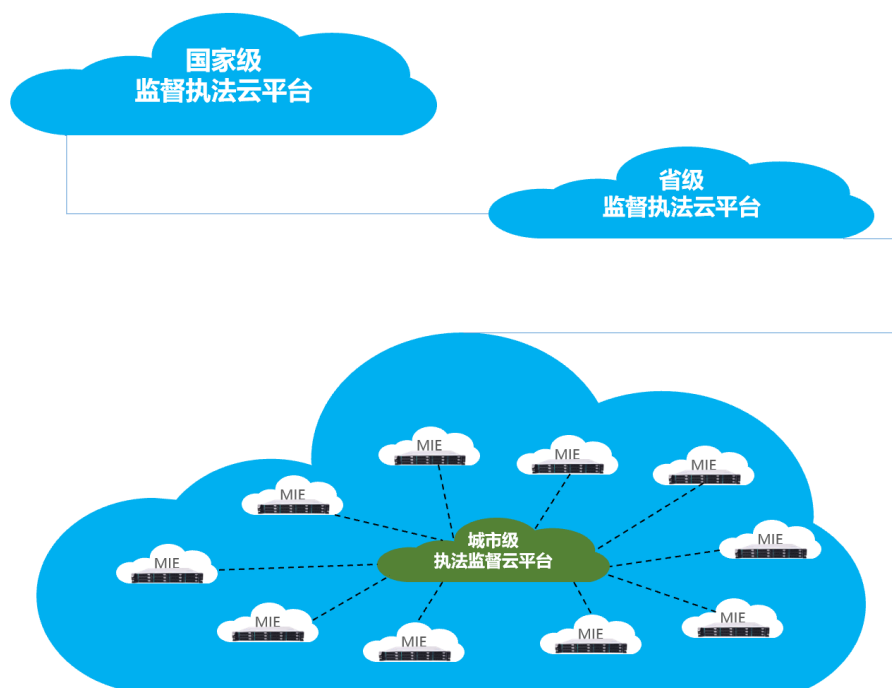
通过分布式存储、大数据技术分析等技术分析业务数据，以各种终端和展现形式为卫生监督机构、企业和管理相对人、社会公众提供日常业务工作、决策管理、生活办事等信息化服务。



## “两个一体化”的产品体系

平台一体化

以现有的国家级、省级卫生监督平台为基础，搭建覆盖全国的卫生监督云平台，提供面向各级卫生计生监督机构的一体化平台软硬件产品。



## 终端一体化

以移动执法设备为核心，结合卫生监督行业特点，通过一体化设计、模组扩展、外部集成的方式，为卫生监督员提供新一代全功能、智能衔接、便于携带的一体化移动执法装备，从而解决现场监督执法全部工作，配套一体化平台处理现场和非现场监督执法业务工作，适用于各级各类监督机构执法监督员。

## 统一在线监测

栏目：

统一在线监测

内容：

智能在线监测解决方案是梦天门科技设计研发的基于物联网技术的在线电子监管系统，通过信息化手段支撑多领域在线监测，为城乡居民健康生活保驾护航，在重要场所安装在线监测设备，通过网络将各类监测信息进行传输，通过后台系统进行汇总、计算、预警、展示。



## 解决方案

- 公共场所空气质量在线监测
- 生活饮用水在线监测
- 游泳场馆水质在线监测
- 放射辐射环境在线监测
- 医疗废弃物在线监测
- 传染病消毒过程监测



智能执法一体化工具箱



移动执法文书打印机



移动执法手机

# 双随机一公开

栏目:

双随机一公开

内容:

梦天门科技“双随机 一公开”智能执法解决方案基于《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》（国办发〔2015〕58号）精神研制开发，就卫生计生综合监督领域推广随机抽查。在公共卫生、医疗卫生和计划生育监督工作中选取可运用“双随机”抽查机制进行监督检查的事项。



- 随机抽查事项管理

按照卫生计生监督业务职能对卫生计生领域检查对象进行分类。在监督工作中选取可运用“双随机”抽查机制进行监督检查的事项和专业，维护管理参与随机抽查的检查事项清单和要求，并下发至各市县。

- **建立完善检查对象名录库和执法检查人员名录库**

在现有“卫生监督业务平台”基础上，全面维护检查对象数量和名单；对照随机抽查事项清单，根据专业属性、违法风险、量化分级等级等情况，对被检查对象进行标记；完善卫生计生监督执法人员信息库，按照专业、在岗情况进行标记。

- **管理相对人风险评级与随机抽查规则管理**

对投诉举报多、列入监管异常名录或有严重违法违规记录的管理相对人，加大随机抽查力度。原则上法律法规规章中有明确检查周期、频次要求的要依法规进行。没有明确要求的根据行政及行业管理管理和工作实际确定抽查周期和频次。如以校验周期为基准，根据风险等级对管理相对人分级，风险大的加大抽查频次。制定随机抽查的比例和频次，通过信息系统对抽查规则进行维护和管理。

- **双随机抽查程序**

在“卫生执法监督业务系统”基础上健全许可、管理、监督信息共享机制。建立随机摇号系统，从检查对象名录库和执法检查人员名录库中分别随机抽取抽查对象和执法检查人员，并随机进行匹配。

- **双随机抽查任务分派与反馈**

通过系统平台将随机抽查结果分派到卫生监督机构和卫生监督员代办任务事项中，卫生监督员可以通过手持执法设备或者卫生监督执法系统获取任务，执行监督检查任务，并将检查结果进行上传和反馈。

- **信息公开**

通过官方网站、微信公众号等形式公开随机抽查事项、程序、结果。

## 医疗综合监管

**栏目：**

医疗综合监管

**内容：**

医疗卫生综合监管解决方案建立基于医疗综合监管的标准模型，采取多部门综合监管的方式，对医疗机构统一考核，各部委以考核成绩作为医保拨款、财政补助等工作的重要考核依据，从而进一步规范医疗机构/医务人员的诊疗行为、保障医疗质量安全、管控医疗费用、有效分配，最大程度的发挥综合监管效果。

通过医疗卫生综合监管项目的建设，能实现以下效果：

- 规范医疗机构/医务人员的诊疗行为
- 保障医疗质量安全
- 管控医疗费用
- 有效分配社会资源

资源配置

服务项目

服务状况

依法执业

合理医疗

服务能力

执业资格

执业状况

## 借助大数据流式处理框架 (Storm) + 人工智能技术实现监控

### 方案特色

- 基于大数据、人工智能技术实时对医疗执业行为进行动态监管：建立事中、事前监管体系，强调实时、动态监控，监控手段主要包括（标值、离群、趋势、风险）
- 基于政府监督、自我监督、公众互动等多种方式：卫生监督与医疗机构齐抓共管，社会公众诉求回应等手段。